



1. Arbeitshygiene

Anforderungen an das Personal

- Kurze, naturbelassene Fingernägel sind aktuell zwingend; keine Verwendung künstlicher Fingernägel oder lackierter Fingernägel, da diese als Reservoir für Keime dienen.
- Kein Tragen von Schmuck (Ringe, Armbänder, Uhren etc.) an Händen und Armen.
- Verwendung von Einweghandtüchern. Bei Verwendung von Gemeinschaftshandtüchern sind diese mindestens 2x täglich auszutauschen und täglich bei mindestens 60°C zu waschen. Bei der Verwendung von Handtrocknern sind diese zweimal täglich zu reinigen und zu desinfizieren. Filter sind auszuwaschen.
- Verwendung von Flüssigseife: Idealerweise sollte die Abgabe über einen berührungslosen Spender erfolgen bzw. der Spender mit dem Ellenbogen bedient werden.
- Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände immer:
 - vor Arbeitsaufnahme
 - nach Pausen (auch Raucher-Pausen)
 - nach dem Toilettengang
 - nach dem Ein- und Ausräumen von Waren
- Verwendete Desinfektionsmittel müssen mindestens „begrenzt-viruzid“ sein. Bei Ermangelung geeigneter Desinfektionsmittel kann ebenfalls 70% Isopropylalkohol verwendet werden, ebenfalls kann Ethanol verwendet werden. Hierbei ist im Nachgang auf einen ausreichenden Hautschutz zu achten.
- Beschäftigungsverbot bei Erkältungskrankheiten oder direktem, sowie indirektem Kontakt mit COVID-19 Erkrankten.
- Wenn möglich, sollte vor Arbeitsbeginn die Körpertemperatur aller Mitarbeiter mit einem kontaktlosen Fieberthermometer erfasst und dokumentiert werden. Bei Temperaturen von 38° (unter Berücksichtigung der Toleranz des Fieberthermometers) ist dem Mitarbeiter der Zutritt zu verweigern.

Arbeitskleidung

- Geeignete, saubere und möglichst helle Arbeitskleidung tragen. Diese ist täglich und bei Verschmutzung zu wechseln und bei mindestens 60°C zu waschen.
- Verwendung von Einweghandschuhen, diese sollten nach jedem Kundenkontakt desinfiziert werden. Eine regelmäßige Desinfektion der Handschuhe sollte stündlich erfolgen.
- Bei Verwendung einfacher Schutzmasken aus Textil: Diese müssen täglich gewechselt werden und bei mindestens 60°C gewaschen werden.
- Bei Verwendung von Feinstaubmasken (FFP-Masken). Diese sollten spätestens alle 3 Stunden gewechselt werden. Bei Verknappung können diese im Notfall bei auch in Mikrowellen autoklaviert werden, um die Keimlast zu reduzieren. In diesem Falle sind die Masken für 2 Minuten bei höchster Leistung in der Mikrowelle zu autoklavieren. Die Maske ist dann noch einmal verwendbar.

Zutritt Verkaufsräume / Verhalten von Personal und Kunden in Verkaufsräumen

- Ermittlung der maximal zulässigen Zahl an Kunden im Verkaufsraum: Teilen Sie Ihre verfügbare Raumfläche (Raumfläche abzüglich Einbauten etc.) **in Felder von 20 Quadratmetern Größe ein**. Somit ergibt sich auf einen Verkaufsraum mit einer verfügbaren Raumfläche von 100qm eine maximale Personenzahl von 5 Kunden zzgl. Personal. Der Zugang und die maximal zulässige Anzahl müssen streng kontrolliert werden. Mit unserer Empfehlung von 2 Metern Abstand übertreffen wir die per Verordnung der Bayerischen Staatsregierung vorgegebenen Mindestabstände von 1,5 Metern.
- Ein Abstand von 2 Metern ist einzuhalten. Die Einhaltung ist streng zu kontrollieren.
- Verbot des Zutritts mit mitgebrachten Speisen oder Getränken.
- Wenn möglich, sollte vor Betreten des Verkaufsraums die Körpertemperatur aller Kunden mit einem kontaktlosen Fieberthermometer erfasst und dokumentiert werden. Bei Temperaturen von 38°C (unter Berücksichtigung der Toleranz des Fieberthermometers) ist dem Kunden der Zutritt zu verweigern.
- Möglichkeit zur Handdesinfektion vor Betreten des Verkaufsraums bereitstellen. Anweisungen zur korrekten Händedesinfektion sind im Eingangsbereich deutlich auszuhängen.
- Anweisungen zum richtigen Händewaschen sind in allen Toilettenräumen anzubringen.
- Handdesinfektionsmöglichkeiten sind vor Toilettenräumen anzubringen.
- Die Verkaufsräume müssen ausreichend und regelmäßig gelüftet werden.
- Bargeldlose Transaktionen sollten bevorzugt werden. Das Kartenlesegerät ist nach Benutzung zu desinfizieren.
- Bei Bargeld Transaktionen: Die Verkaufsware und das Bargeld sollten mit unterschiedlichen Händen berührt werden. Bei der Verwendung von Handschuhen sind diese umgehend zu desinfizieren.
- Im Kassensbereich sollten wenn möglich Spuckschutze angebracht werden.

2. Generelle Verhaltensweisen

Einhalten der Nies- und Hustenetikette

Wer husten oder niesen muss, sollte dies in ein Papiertaschentuch tun und dies sofort in einen Abfalleimer mit Deckel entsorgen. Stofftaschentücher sollten anschließend bei mindestens 60°C gewaschen werden. Ist kein Taschentuch griffbereit, dann in die Ellenbogenbeuge husten oder niesen. In beiden Fällen sollte man sich dabei von anderen Menschen weg drehen und den geforderten Abstand von 2 Metern einhalten.

Händehygiene:

- Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände immer:
 - vor Arbeitsaufnahme
 - nach Pausen (auch Raucher-Pausen)
 - nach dem Toilettengang
 - nach dem Ein- und Ausräumen von Waren

Vermeiden Sie das Berühren von Augen, Nase und Mund (ggf. können Arbeitsschutzbrillen getragen werden)

Erstellt am: 16.04.2020 von: Jörg Schönfelder, M.Sc. & Dipl.-Ing. (FH) Anja Rothmund	Geprüft am: 16.04.2020 von: Zdenko Engl Staatlich geprüfter Desinfektor	Freigegeben am: 16.04.2020 von: Jörg Schönfelder, M.Sc. Geschäftsführung
--	---	--

Vermeiden Sie „Händeschütteln“

In unserer Gesellschaft entspricht dies zwar einer wertschätzenden Höflichkeitsetikette, in Zeiten mit hohem Infektionspotential für Corona-, Grippe- Viren, etc., verzichten Sie bitte darauf. Informieren Sie Ihr Gegenüber kurz darüber, dann entstehen keine Missverständnisse.

3. Reinigung, Desinfektion

Oberflächen, Kontaktflächen, Arbeitsflächen, Fußboden Reinigung und Desinfektion

- Festlegungen eines Desinfektions- und Reinigungsplan (Was, Wann, Wie, Womit, Wer).
- Sämtliche Arbeitsflächen und Geräte nach Gebrauch desinfizierend reinigen. Hierbei ist die Fläche zuerst zu reinigen und anschließend zu desinfizieren.
- Flächendesinfektionsmittel mit geprüfter Wirksamkeit verwenden (mind. „begrenzt viruzid“).
- Fußböden sind täglich und bei sichtbarer Verschmutzung zu reinigen. Teppichböden sind täglich zu saugen, um die Keimlast zu reduzieren.
- Hinweis zur Desinfektionsmittelauswahl: Zur Bekämpfung des Coronavirus sind Desinfektionsmittel mit der Bezeichnung „begrenzt viruzid“ ausreichend. Bei alkoholhaltigen Flächendesinfektionsmitteln ist maximal die Fläche von 1qm² gleichzeitig zu bearbeiten.
- Tägliche, gründliche Reinigung und Desinfektion von Sanitäreinrichtungen. Ggf. Anbringung von Toilettensitz-Desinfektionsspendern in Toilettenkabinen.
- Handtrockner sind zweimal täglich zu reinigen und zu desinfizieren. Filter sind auszuwaschen.
- Kontaktflächen z. B. Türgriffe sind mind. 2x täglich zu reinigen.

Klimageräte / Umluftgeräte

- Sollten nur betrieben werden, falls keine andere Möglichkeit zur Belüftung besteht.
- Luftauslässe sollten täglich gereinigt und desinfiziert werden.
- Filter sollten täglich ausgewaschen werden.
- Gründliche Desinfektion durch einen staatlich geprüften Desinfektor bei direktem Kontakt mit COVID-19 infizierter Person.

Reinigungsutensilien



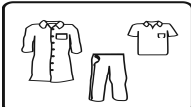
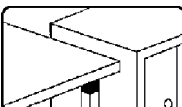
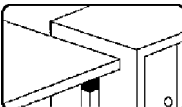

- Festlegungen im Desinfektionsplan.
- Reinigungsutensilien (Tücher, Mopp) sind in einem separaten Wäschesack zu sammeln und täglich bei mindestens 60°C zu waschen.
- Schwämme müssen nach Gebrauch ersetzt werden.
- Spülbürsten müssen täglich bei 60°C in der Waschmaschine oder Spülmaschine gewaschen werden.



4. Entsorgung von Abfällen

- Strikte Abfalltrennung in möglicherweise kontaminiertem Abfall (z.B. Reinigungstücher, Mundschutz, Handschuhe etc.) und Restmüll.
- Mind. 1x tägl. Abfälle entsorgen und abtransportieren.
- Zwischenlagerung und Transport in verschlossenen Behältern.
- Behälter nach Gebrauch reinigen.

Anhang 1 – Beispielhafter Reinigungs- und Desinfektionsplan

Was?	Wann?	Wie?	Womit?	Wer?
 Händedesinfektion	vor Arbeitsbeginn, bei Arbeitsplatzwechsel und nach jedem WC-Besuch	hygienische Händedesinfektion mind. 3 ml Produkt 30 sec. verreiben	Geeignetes Handdesinfektionsmittel	
 Hände waschen	bei sichtbarer Verschmutzung und bei Bedarf	waschen gründlich abspülen und gut abtrocknen mit Einmalhandtüchern	Flüssigseife	
Spender Händedesinfektionsmittel Waschlotion Handpflege	1x täglich von außen zusätzlich zu den oben genannten Maßnahmen vor Bestücken mit neuer Flasche	gründlich wischen Pumpaufsätze reinigen	Geeignetes Desinfektionsmittel	
 Arbeitskleidung	täglich bei der Arbeit bei Reinigungsarbeiten	Mehrweg-Arbeitskleidung Einweg-Schutzkleidung nach Gebrauch entsorgen	Waschen bei mindestens 60°C	
 Arbeitsflächen, Kontaktflächen, Türklinken	mind. 2x täglich	vorreinigen/ reinigen trocknen lassen wischdesinfizieren	Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel	
 Regale, Schränke, Türen und Wände	mind. 2x täglich	vorreinigen/ reinigen trocknen lassen wischdesinfizieren	Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel	
 Fußboden	täglich	vorreinigen/ reinigen trocknen lassen desinfizieren Teppichböden: Saugen	Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel	

Was	Wann	Wie	Womit	Wer
 Abfallsammler	täglich	Müll entsorgen und bei Bedarf reinigen wischdesinfizieren	Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel	
 Reinigungswagen und Zubehör	nach Gebrauch	desinfizieren	Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel	
 Reinigungstextilien	nach Gebrauch	in Wäschesammler Schwämme, Wischtücher und Drahtschwämme entsorgen	Waschen bei mindestens 60°C. Schwämme entsorgen	
Sanitärbereiche	2x täglich	vorreinigen/ reinigen trocknen lassen wischdesinfizieren	Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel	

Anhang 2 – Richtiges Händewaschen - © Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung



Infektionen vorbeugen: Richtig Hände waschen schützt!

Um Krankheitserreger zu entfernen,
waschen Sie Ihre Hände gründlich.

Das gelingt in fünf Schritten:

1



Nass machen

Hände unter fließendes
Wasser halten.

2



Rundum einseifen

Hände von allen Seiten
einschäumen.

3



Zeit lassen

Gründliches Einseifen
dauert 20 bis 30 Sekunden.

4



Gründlich abspülen

Hände unter fließendem
Wasser abwaschen.

5



Sorgfältig abtrocknen

Hände mit einem sauberen
Tuch trocknen.